



Memoria de
Sostenibilidad 2022

Índice

Visión a largo plazo	3	Compromiso social	31
Carta del Presidente	4	Modelo de centro	
Somos Healthcare Activos	5	Usuarios, familias y personal de los centros	
Nuestra propuesta de valor		Operadores	
Nuestro Portfolio		Proveedores	
Estrategia de inversión		Comunidad local	
Estrategia de sostenibilidad	13	Compromiso medioambiental	37
Plan de Acción ESG		Acerca de la Memoria	39
Compromisos globales			
Gobierno Corporativo	19		
Modelo de gobierno corporativo			
Compromiso ético			
Nuestro equipo			



Visión a largo plazo

El año 2022 ha sido clave para fortalecer nuestro compromiso con el Pacto Mundial e integrar los aspectos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza, por sus siglas en inglés) como una forma de vida y funcionamiento en nuestra organización.

Estamos convencidos que nos hacen mejores, más competitivos y que contribuyen a crecer de manera responsable con la visión a largo plazo que mantiene nuestra empresa desde su fundación.

Ha sido un ejercicio en el que se han afrontado retos y aprovechado oportunidades para seguir con nuestra vocación de **generar un impacto positivo** tanto en las personas, como en nuestro entorno y nuestros principales grupos de interés.

“En Healthcare
Activos, nuestra mejor
inversión son las
personas”



Jorge Guarner
Fundador y Presidente
Ejecutivo

Carta del Presidente

Durante el año 2022, hemos tenido la oportunidad de vivir el inicio de la salida de la pandemia COVID y la recuperación paulatina de nuestro sector, al lado de los operadores del ámbito sociosanitario.

Para ello, ha sido fundamental mantener nuestra mentalidad de operadores para empujar las principales palancas de la recuperación, pero también ser fieles a los fundamentales de nuestro particular modelo de negocio para seguir creciendo de manera continua, segura y con visión a largo plazo.

En este ejercicio, hemos tenido el placer de experimentar la consolidación de nuestra actividad cumpliendo nuestro compromiso de expansión en Europa, con nuevas adquisiciones en Bélgica y Portugal, además de una nueva oficina en Alemania. También, se ha robustecido nuestra capacidad de inversión con el acompañamiento de nuevos accionistas institucionales de primer nivel internacional y hemos iniciado el camino hacia la diversificación geográfica europea de nuestro portfolio, así como con activos de más ámbitos de la cadena asistencial sociosanitaria.

En este tiempo, hemos vuelto a reafirmar nuestro compromiso con las políticas de ESG, mucho más allá de una tendencia cada vez más extendida en nuestro entorno.

Nos sentimos orgullosos de contar con unos criterios de trabajo totalmente afines a la implantación de las políticas de sostenibilidad Medioambiental, Social y de Gobernanza, aun conscientes de que este hecho nos lleva a continuar siendo especialmente cautos en cuanto a los criterios de inclusión de nuevos proyectos en nuestra cartera.

El hecho de contar con activos donde más se necesitan, con estructuras sectorizadas y adecuadas, así como con una operativa acreditada con certificados de calidad, nos obliga a asumir el reto de ser selectivos, pero a la vez responsables con respecto a lo que realmente necesita la sociedad y, sobre todo, las personas que requieren de cada infraestructura, quienes son nuestra principal motivación y preocupación.

Somos una empresa con una finalidad eminentemente Social y esto debe imprimir el carácter de todo lo que hacemos: las necesidades de las personas como eje de actuación primero, por supuesto.



Somos Healthcare Activos

Healthcare Activos es una plataforma especializada en la inversión inmobiliaria en el sector Healthcare a nivel europeo, con presencia en España, Portugal y Bélgica. Somos líderes reconocidos en el desarrollo de infraestructuras sociosanitarias con socios inmobiliarios de los mayores grupos europeos del sector.

Contamos con una amplia experiencia en la adquisición, gestión, construcción y monitorización de activos en el sector Healthcare. Invertimos en activos inmobiliarios del sector salud, incluyendo hospitales, clínicas, centros sociosanitarios y de rehabilitación, así como residencias de tercera edad.

Healthcare Activos cuenta con un plan estratégico para ampliar significativamente la cartera en los próximos años en zonas geográficas europeas clave (principalmente Benelux, Alemania, Portugal e Italia). Tenemos una visión del sector a largo plazo y analizamos las tendencias del mercado y las oportunidades de inversión con un horizonte de 20 años.

Nuestro equipo directivo está plenamente comprometido con el desarrollo y profesionalización de la industria sanitaria en toda Europa, en línea con una agenda ESG claramente definida.

Nuestra filosofía posiciona la calidad en el sector salud como motor de desarrollo económico y cohesión social a largo plazo. Generamos riqueza para las personas, el sector, la sociedad y el planeta simultáneamente.



2016
Fundación de Healthcare Activos y creación del vehículo Healthcare Activos Investment S.A.



2017
Healthcare Activos incrementa su presencia en España con la incorporación de nuevos centros y continúa su expansión.



2018
Creación de **Healthcare Activos 2 S.A.**, primer vehículo de Healthcare Activos con una estrategia "Core" y adquisición del primer hospital.



2019
Creación de **Healthcare Activos Yield SOCIMI S.A.**, vehículo de estrategia "Core", con más de 100 inversores institucionales y family offices.



2020
Healthcare Activos se consolida como la plataforma líder de inversión en España e inicia su proceso de internacionalización con la entrada en Portugal.



2021
Healthcare Activos refuerza su base accionarial con la incorporación de inversores institucionales a largo plazo, líderes a nivel mundial.



2022
Consolidación de presencia en Portugal, entrada en Bélgica con 6 nuevos activos y una nueva oficina en Frankfurt.

Nuestra trayectoria

Gracias a nuestro equipo gestor experimentado, desde la creación de Healthcare Activos en 2016, hemos adquirido **59 activos** hasta diciembre 2022, de los cuales 47 se encuentran operativos y 12 en fase de desarrollo, con un valor de **c.830 millones de euros**.

Nuestro círculo virtuoso

En Healthcare Activos trabajamos para generar valor compartido con el propósito de que nuestra actividad tenga un impacto económico y social positivo. Por ello, **la base de nuestra estrategia es buscar lo mejor para el paciente actual y futuro.**



Desde 2020 Healthcare Activos es **miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y estamos alineados a los **Principios de Inversión Responsable (UNPRI)**.



Principales hitos 2022



Expansión de nuestra presencia en Europa

Hemos consolidado nuestra presencia en **Portugal**, entrado en **Bélgica** con nuevos activos y abierto una nueva oficina en **Frankfurt**.



Adquisición de 4 greenfields nuevos

Hemos reforzado la aportación de capacidad asistencial con **4 nuevas aperturas**, que suponen 546 camas y 24.636 m² orientados a personas mayores en situación de dependencia. Todos los centros disponen de las máximas calificaciones medioambientales.



Nuevas oficinas para nuestros empleados

Hemos abierto una **nueva oficina ubicada en Barcelona** atendiendo las necesidades de nuestros empleados a raíz de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en el ejercicio anterior.



Adquisiciones en Bélgica y Portugal

Hemos adquirido **6 nuevos activos en Bélgica y 2 en Portugal**, lo que representa 763 camas y 67.869m².

la

Nuestra propuesta de valor

Healthcare Activos aplica una mentalidad de operador a su visión de negocio y al análisis de las inversiones.

La clave del entendimiento de nuestro negocio es considerar los activos como lugares en los que se debe proveer la mejor calidad asistencial para sus usuarios de manera sostenible a largo plazo.

Nuestra labor consiste en **evaluar las infraestructuras de manera holística para determinar cuáles serán viables con la mirada puesta en los próximos 20 años**, con un modelo asistencial de alta calidad y con capacidad para tener éxito en la atención a sus pacientes y residentes, más allá del mero valor de los metros cuadrados.

Ésta ha sido siempre la preocupación de Jorge Guarner como Fundador y Presidente Ejecutivo y Albert Fernández como CEO. Healthcare Activos fue fundado para estar donde existen las mayores necesidades asistenciales junto con los operadores que ofrecen el mejor servicio, con la vocación de ser su socio de referencia a largo plazo a nivel europeo.

En nuestro ADN destaca ante todo el compromiso **con la construcción de un sector sólido, social y ambientalmente responsable, generador de valor para la comunidad.**

Este compromiso lo trasladamos a toda la cadena de valor mediante nuestras políticas internas, el Plan de Acción ESG y forjando alianzas sólidas con operadores y proveedores que comparten nuestra misma visión.



Misión

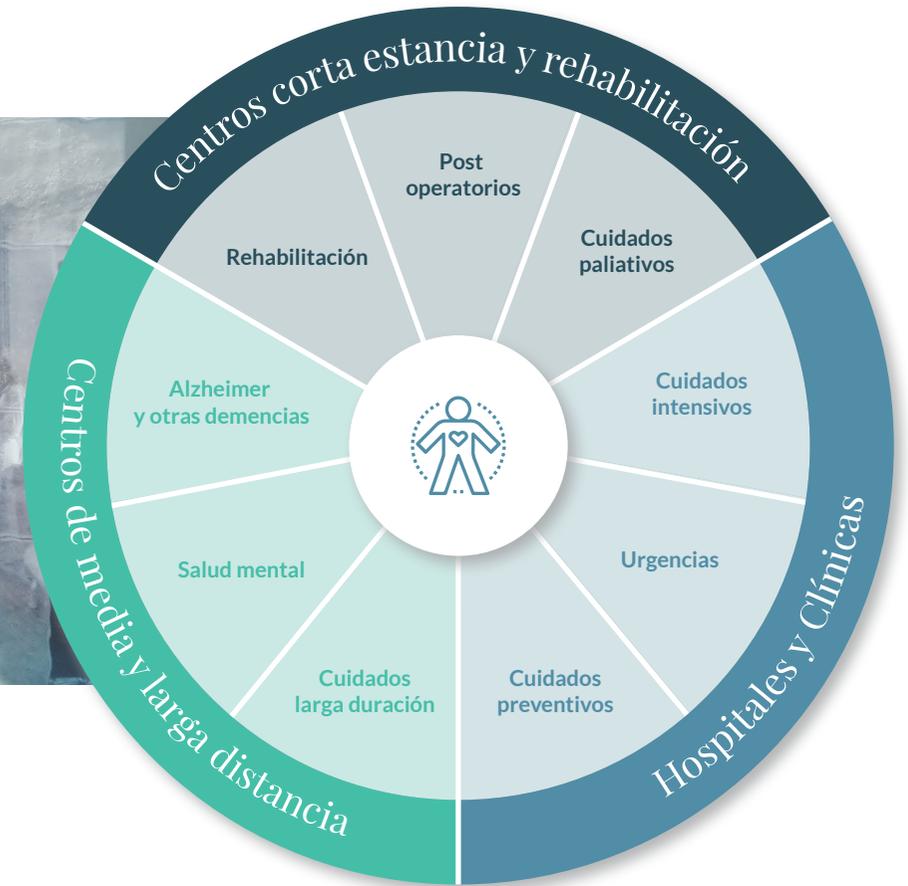
Crear infraestructuras sociosanitarias **críticas** para la sociedad a **largo plazo**, que faciliten la atención más adecuada para las personas con necesidades de atención físicas o mentales mediante el mejor **modelo** de instalación asistencial y que sean gestionadas por los **principales operadores de Europa.**



Visión

Ser la plataforma **líder en Europa** de infraestructuras sociosanitarias a **largo plazo** basándonos en nuestro modelo de negocio con **visión de operador** que hacen posible la atención de mayor **calidad acreditada** y que garanticen un **retorno económico y social a largo plazo.**



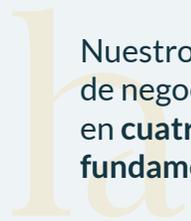


Modelo de Negocio

El paciente es el centro de nuestro modelo de negocio.

Healthcare Activos se diferencia en el sector **posicionando a la persona en el centro**, como eje sobre el que deben pivotar los servicios y brindando los mejores recursos para sus diferentes etapas de dependencia y circunstancias de salud.

Buscamos lograr lo mejor para el usuario, la sociedad y los inversores.



Nuestro modelo de negocio se basa en **cuatro pilares fundamentales**:



Mentalidad de operador.



Perfil conservador, seguro y garantizado.



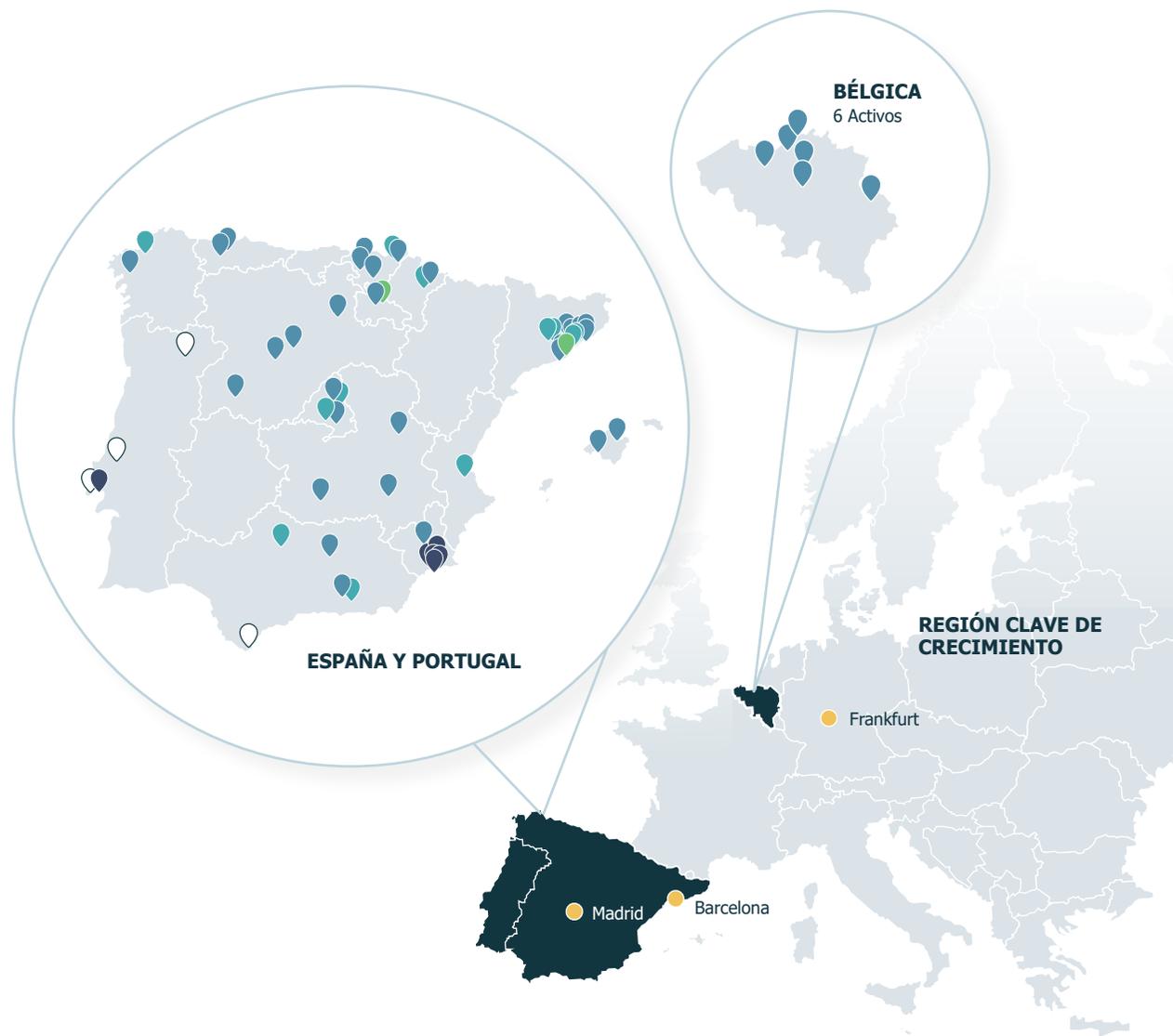
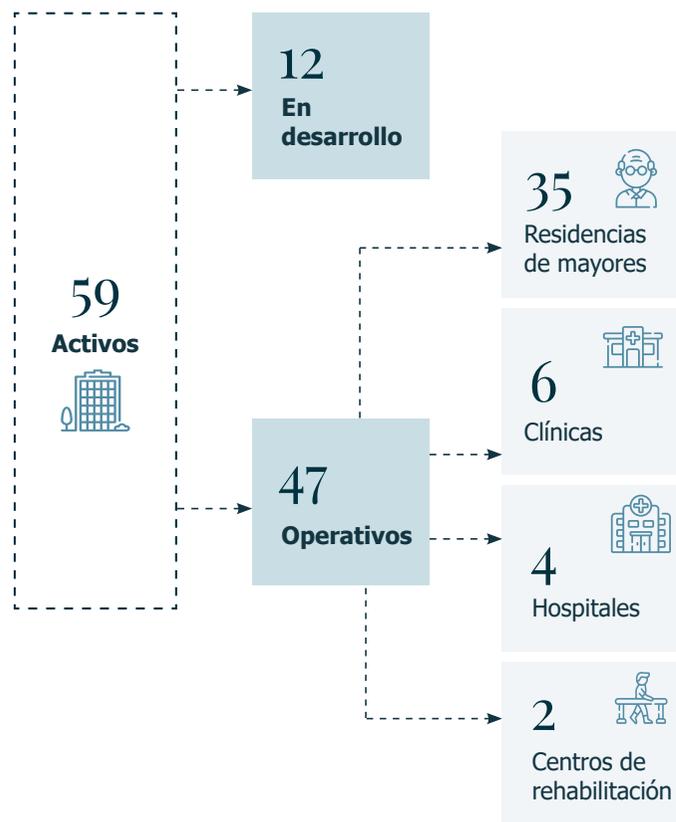
Sostenibilidad y generación de valor para todos los grupos de interés.



Visión a largo plazo.

Nuestro Portfolio

Healthcare Activos opera a Nivel Europeo. Su actividad ha estado presente en 2022 en España, Portugal, Bélgica y Alemania.



c.830M€

Valoración de activos

18 años

WALUT del portfolio

1,9 X

Ratio de cobertura de alquiler promedio



Estrategia de inversión

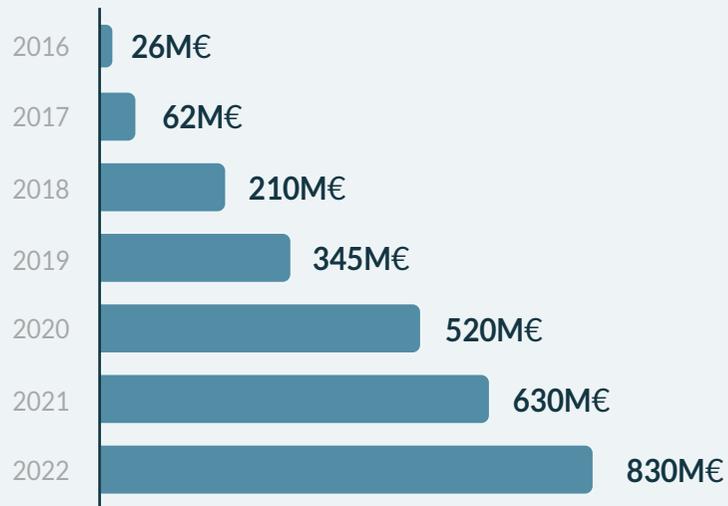
Healthcare Activos opera y tiene consolidadas todas sus inversiones en Healthcare Activos Yield SOCIMI, S.A., vehículo que cotiza en Euronext Access en París desde 2020.

Healthcare Activos tiene el objetivo de duplicar sus activos bajo gestión en los próximos años con un enfoque en los mercados europeos. Para ello, apuesta por las inversiones a largo plazo para apoyar a los operadores europeos en sus planes de expansión, colaborando con ellos a través de su infraestructura inmobiliaria.

Nos enfocamos en desarrollar, mejorar y modernizar las instalaciones sociosanitarias, generando un impacto positivo en la sociedad.

Las inversiones de Healthcare Activos priorizan el impacto ESG a largo plazo.

Evolución del volumen



Fundamentales de inversión

Una de las claves esenciales del éxito de Healthcare Activos desde su fundación es entender el negocio desde el punto de vista del operador, con la visión de los profesionales con una larga trayectoria en el sector que forman parte del equipo humano de nuestra compañía. Estamos convencidos que hay características de los activos que son **fundamentales** para ser incluidos en nuestro proceso de inversión.

Esencialmente, afirmamos que un activo con éxito en su operación, con un alto estándar de calidad en la atención a sus usuarios, es la infraestructura adecuada que incluir en nuestra cartera, siempre que lo pueda seguir siendo en los siguientes 20 años.

Los fundamentales de nuestro proceso de inversión son los siguientes:



Ubicación (catchment area): queremos estar presentes donde hay una mayor necesidad del servicio.



Compromiso medioambiental: apostamos por aquellas infraestructuras sostenibles desde un punto de vista medioambiental.



Operadores de primer nivel: colaboramos con quienes tienen un mayor impacto social y compromiso con sus usuarios y pacientes.



Estructura adecuada: requerimos que los centros cuenten con una sectorización de las zonas y circuitos de atención internos que permitan una atención terapéutica y clínica eficaz y humana.



Calidad: consideramos fundamental que los operadores cuenten con certificados avalados por entidades acreditadas.

ha

Somos una solución multidisciplinar. Para hacer posible las infraestructuras sociosanitarias, trabajamos conjuntamente con los principales operadores europeos:



Sale and lease back

(transacciones M&A): facilitamos el desarrollo de las compañías operadoras mediante operaciones sale and lease back o apoyando sus transacciones de M&A.

Greenfield

Lideramos soluciones en las zonas donde identificamos una mayor necesidad de servicio dirigido a las personas dependientes o más frágiles.

Brownfield

Desarrollamos activos existentes que requieren renovaciones y adaptaciones significativas para un tipo concreto de servicio.

Estrategia de sostenibilidad

Plan de acción ESG

La construcción de un sector sólido sólo será posible con las mejores infraestructuras donde más se necesitan, con un alto compromiso con la sostenibilidad medioambiental, una respuesta social eficaz y capaz de generar valor al entorno de manera responsable.

En Healthcare Activos aplicamos políticas internas en materia medioambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés). Por ello, contamos con un Plan de Acción ESG y forjamos alianzas a largo plazo con operadores y proveedores que comparten nuestros valores.

Comité ESG

La disposición de un equipo multidisciplinar de profesionales altamente cualificados en el Comité ESG, nos ha proporcionado las siguientes ventajas:

Implantación de iniciativas tanto internas (organización, gestión de los departamentos) como externas; con nuestros proveedores y clientes.

Posibilidad de **concienciar a nuestro entorno** buscando vías de colaboración para sumar iniciativas de desarrollo sostenible.

El **impacto de las políticas de ESG tiene presencia en todos los departamentos**, asumiendo un compromiso común que se refleja en la mayor parte de los procesos internos.

Hacer posible una **evaluación de las acciones** llevadas a cabo de manera integral.

Mantener **unos criterios de Gobernanza homogéneos** en toda la organización.

Mantener un **alto grado de corresponsabilidad** con relación a las políticas implantadas.

En 2022, el Comité ESG de Healthcare Activos ha estado liderado por la Responsable de Sostenibilidad, acompañada de representantes de las áreas de la empresa y con presencia permanente de la alta dirección. El Comité se reúne de manera trimestral.

El Comité se encarga de:

Diseñar y monitorizar el Plan de Acción ESG de Healthcare Activos.

Identificar métricas clave ESG para su seguimiento y evaluación.

Identificar, evaluar y gestionar los riesgos ESG.

Implementar y realizar seguimiento de las Políticas de Sostenibilidad.



La composición del Comité ESG es diversa en cuanto a formación, experiencia, edad y género. Esta variedad de perfiles nos permite asegurar que el proceso de toma de decisiones se enriquezca con enfoques plurales. Este equipo supervisa y se encarga de que se apliquen los principios de inversión responsable detallados en nuestra política.

Los miembros que han compuesto el Comité en 2022 han sido los siguientes:

- **Jorge Guarner** (Presidente Ejecutivo)
- **Albert Fernández** (CEO)
- **Susana Sebastiá** (Directora de Gestión de Activos y Responsable de Sostenibilidad)
- **Olga Alonso** (COO)
- **Miki Domenech** (Director de Inversión)
- **Gonzalo de Troya** (Director de Desarrollo)
- **Román Gallofré** (Director de Proyectos y Mantenimiento)



Objetivos ESG

A lo largo de la presente memoria se destacan los objetivos ESG fijados por Healthcare Activos.

Todo el equipo de Healthcare Activos está alineado con estos objetivos y prueba de ello es la decisión de la Compañía de ligar parte de la retribución del año 2022 (tanto económica como no económica) a la consecución de dichos objetivos, que se han diseñado individualmente en función del área de acción de cada profesional.

De manera general, hemos definido los siguientes objetivos integrados en la estrategia de Healthcare Activos en materia de sostenibilidad, aunados a los objetivos específicos en el ámbito medioambiental, social y de gobernanza descritos en el apartado correspondiente en la presente Memoria.

Participar en la evaluación GRESB y reportar en el PRI en 2023

considerando el ejercicio fiscal 2022; con el objetivo de ir mejorando la calificación año tras año.

Supervisión del cumplimiento de los principales proveedores con los requisitos específicos de ESG vigentes para la empresa.

Publicar anualmente una memoria de sostenibilidad alineada al PRI.

Desarrollar esfuerzos en el sentido de transformar parte de la financiación de la compañía en una **financiación alineada con principios de sostenibilidad**.

Obtener certificados BREEAM en los nuevos desarrollos.

Detectar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en nuevas adquisiciones.

Elaboración de un **social framework**, revisado por una entidad externa.

Renovación anual del compromiso con el Pacto Mundial.

Definir contenido ESG a reportar a los accionistas periódicamente.

la

Compromisos globales

Alineación al Pacto Mundial

Desde el año 2020 estamos adheridos al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Reflejamos nuestro compromiso en materia de **gobernanza, derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción** a partir de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Asimismo, reportamos nuestros procesos y políticas que demuestran el compromiso de Healthcare Activos para prevenir el impacto social y ambiental negativo.

Esta adhesión ha permitido a Healthcare Activos:

- **Aumentar su credibilidad** mostrando su compromiso con los Diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Medir y demostrar a los grupos de interés los avances** en el desempeño medioambiental, social y de gobernanza.
- **Mejorar continuamente** mediante la identificación de brechas.
- **Comparar sus progresos** con los de otras empresas del sector.



Pacto Mundial
Red Española

Publicamos anualmente, desde 2021, nuestra Memoria de Sostenibilidad, donde se recogen los avances en esta materia, objetivos ESG y las directrices de nuestra estrategia ESG que se basan en los Diez Principios de Pacto Mundial.

Principios del Pacto Mundial



Derechos humanos



Normas laborales

Anticorrupción



Medioambiente



la



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó por unanimidad la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Se trata de un plan de acción en favor de la lucha contra el cambio climático, la protección del planeta, el bienestar de las personas y la prosperidad.

El plan consiste en **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y **169 metas concretas para el año 2030.**

Desde 2020, en Healthcare Activos identificamos los ODS estratégicos a los que contribuimos con nuestras acciones y decisiones. Esto nos permite orientar nuestras estrategias a favor de las personas, la preservación del planeta y la disminución de desigualdades.



Medioambiente

Nuestro compromiso ambiental se refleja en políticas de eficiencia energética, ahorro de agua y reciclaje para que nuestros edificios contribuyan a crear ciudades más sostenibles.

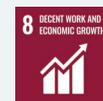
Hemos incorporado la certificación BREEAM en todos nuestros nuevos desarrollos y avanzamos en la adopción de este estándar en la cartera existente.



Social

Nuestra estrategia empresarial está orientada a la creación de valor para los empleados, accionistas, operadores, proveedores y para la comunidad, así como en la generación de un impacto positivo en su salud y bienestar.

Queremos estar presentes donde existe una mayor necesidad y con modelos asistenciales de alta calidad.



Gobernanza

Nuestra gestión empresarial se rige por criterios de transparencia, honestidad y profesionalidad, potenciando altos estándares éticos y de compliance.

Asimismo, participamos activamente en foros y alianzas relacionadas con la sostenibilidad, la innovación y la calidad.





Adhesión a los Principios de Inversión Responsable

Desde 2021, somos socios de los Principios de Inversión Responsable (PRI, por sus siglas en inglés), iniciativa del Pacto Global de la ONU y del PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) dirigida a los diferentes actores del mercado de inversión.

En Healthcare Activos, **tenemos una Política de Inversión Responsable.**

A partir de ella, incorporamos factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés) en las decisiones de inversión y en nuestras actividades diarias.

Formamos parte de una comunidad global que busca recompensar la inversión responsable a largo plazo y beneficiar tanto al medio ambiente como a la sociedad en conjunto.

Evaluamos anualmente nuestro desempeño en esta materia, promoviendo el buen gobierno corporativo, la integridad y la rendición de cuentas.



GRESB

Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) es una organización que evalúa el desempeño de activos inmobiliarios a nivel mundial.

Para Healthcare Activos, es **muy importante evaluarse en índices de referencia del sector** que midan la actuación de las compañías y sus carteras en materia ESG. Por ello, nos encontramos inmersos en el reporte de nuestra primera evaluación GRESB, evaluando nuestro desempeño de 2022.



Influimos proactivamente en los activos donde invertimos para impulsar mejoras reales en materia ESG.

- **Mejorando el desempeño sostenible** de los activos.
- **Realizando seguimiento** y monitorización de aspectos sociales y ambientales.
- **Buscando la obtención de nuevas certificaciones sostenibles**, con una especial apuesta en relación con el medioambiente y la reducción de emisiones de CO₂.



Desempeñamos un papel activo en ESG, creando un impacto social positivo.

- **Integrando criterios ESG** en los procesos de inversión.
- **Mejorando la gestión de riesgos.**
- **Enfocando la estrategia en el largo plazo**, también teniendo en cuenta nuestra apuesta por la expansión en Europa y la complejidad que este aspecto añade.
- **Considerando el impacto social** de las inversiones.



Estamos **comprometidos con fomentar y divulgar nuestra información ESG.**

- **Participando activamente** en diferentes foros de interés del sector en materia de sostenibilidad y de inversión responsable.
- **Reportando anualmente** información ESG.
- **Divulgando e informando** sobre nuestras políticas relacionadas con ESG.

Gobierno Corporativo

Modelo de gobierno corporativo

Nuestro modelo de gobierno corporativo es clave para asegurar una gestión eficiente y responsable de la compañía, que permita cumplir con los objetivos estratégicos a largo plazo y generar un impacto positivo en la sociedad.

Asimismo, consideramos fundamental garantizar el cumplimiento por encima de las exigencias y requisitos legales y somos conscientes del papel fundamental de contar con una estructura de gobierno sólida que apuesta por el crecimiento sostenible.

En este sentido, en Healthcare Activos nos esforzamos por contar con el mejor equipo de profesionales, comprometidos y alineados con los valores de la firma. Para lograrlo, llevamos a cabo un proceso riguroso de selección y formación continua, que nos permite contar con un equipo altamente cualificado y motivado.

Además, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, buscamos contribuir al bienestar y la calidad de vida de las personas, mediante la creación de puestos de trabajo estables y de calidad.

De esta forma, no sólo impulsamos el desarrollo económico y social de las comunidades, sino que también generamos un impacto positivo en la vida de las personas, fomentando la estabilidad y la seguridad laboral. En definitiva, para nosotros es esencial que la creación de valor económico vaya de la mano con el desarrollo humano y social de nuestra sociedad.



En esta línea, también trabajamos en la promoción de una cultura de ética y transparente, que se refleja en nuestra política de comunicación disponible a todos los grupos de interés.

En congruencia, hemos planteado los siguientes objetivos que se encuentran totalmente integrados en la estrategia comercial de la organización:



Gobernanza

Garantizar la transparencia en la divulgación de información y prácticas del buen gobierno.

Implementar procedimientos para aplicar los fundamentales de inversión.



Salud y bienestar

Aumentar el bienestar de nuestros grupos de interés externos.

Continuar el compromiso con los empleados de promover medidas que favorezcan la conciliación de la vida familiar y laboral.

Implementar medidas en base a las encuestas de satisfacción de los empleados.



Diversidad, equidad e inclusión

Garantizar la igualdad de oportunidades, la inclusión y la diversidad.

Implementar medidas de accesibilidad en nuestros nuevos desarrollos, con el propósito de tener espacios seguros y confortables para todos los usuarios.

“Nuestros procedimientos internos permiten la toma de decisiones de manera profesional, transparente y eficaz”

En definitiva, nos esforzamos por desarrollar un modelo de gobierno corporativo sólido y responsable, que nos permita contar con el mejor equipo de profesionales, ser un ejemplo en materia de gobierno corporativo y generar un impacto positivo en la sociedad.

El Gobierno Corporativo de Healthcare Activos se basa en la ética, la transparencia, la integridad, la profesionalidad y el compromiso para crear valor a todos los grupos de interés.

Jorge Guarner (Fundador y Presidente Ejecutivo) y Albert Fernández (CEO) son socios de Healthcare Activos y actúan a la vez como administradores solidarios de la Compañía.



Jorge Guarner
Fundador y Presidente Ejecutivo

Jorge Guarner es el Presidente Ejecutivo y fundador de Healthcare Activos. Dispone de más de 35 años de experiencia en cargos ejecutivos, habiendo creado más de 100 infraestructuras en su vida profesional.

Previamente, Jorge fue CEO durante 12 años de SARQuavitae, el líder ibérico del sector de cuidado a la tercera edad adquirido por el grupo francés DomusVi en 2016 para convertirse en uno de los principales operadores de Europa. Durante 9 años, Jorge fue también el presidente de la patronal del sector de la tercera edad (AESTE).

Jorge fundó y fue CEO de RESA durante 6 años, la primera plataforma ibérica de inversión inmobiliaria en residencias de estudiantes.

Jorge Guarner tiene un MBA por IESE y es licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC).



Albert Fernández
CEO

Albert Fernández es CEO de Healthcare Activos desde su incorporación en 2019, aunque lleva vinculado a la firma como inversor y asesor desde su fundación.

Albert tiene más de 20 años de experiencia como banquero de inversión en el sector healthcare en PJT Partners / Blackstone, Rothschild y JP Morgan. Antes de su incorporación a Healthcare Activos, era el responsable en Europa del sector de servicios de salud para PJT Partners en Londres. Ha hecho posible más de 50 transacciones corporativas en el sector salud a lo largo de su vida profesional, tanto en EE. UU. como en Europa.

Albert Fernández es licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) y MBA por Darden School of Business (University of Virginia).

Políticas Corporativas

Nuestra estructura corporativa se asienta sobre las prácticas de Buen Gobierno Corporativo. En las diferentes áreas se establecen una serie de Políticas Corporativas e instrumentos, para garantizar que la ética empresarial y sostenibilidad estén presentes en todos los ámbitos de actuación.

Algunas de nuestras Políticas Corporativas más relevantes son:

- **Código Ético.**
- **Código de Buenas Prácticas** para la Utilización de Redes Sociales.
- **Procedimiento de Monitoreo y Seguimiento** de Sanciones y Multas.
- **Sistema de Protección** de Datos y Confidencialidad.
- **Sistemas de Seguridad de la Información.**
- **Procedimientos de Reporte** de Información de Sostenibilidad.
- **Sistema de Prevención de Blanqueo de Capitales**
- **Manual de prevención del blanqueo de capitales** y de la financiación del **terrorismo**.
- **Procedimiento KYC** (Know your client).
- **Política de identificación de proveedores.**
- **Procedimiento para el seguimiento y registro de procesos y sanciones** en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo.
- **Manual de Compliance penal.**

Gestión de Riesgos y Compliance

En 2022 hemos comenzado con el desarrollo de un modelo de control interno, relacionado con los procesos financieros clave de la Compañía, para cumplir con los requisitos de los principales accionistas y las mejores prácticas de la industria. Ante esto, se han adoptado protocolos internos de toma de decisiones y contratación de recursos estandarizada.

Uno de los elementos del Modelo de Control Interno es la matriz de riesgos y controles (MRC). En la matriz se vinculan los riesgos no financieros a nivel de proceso con el(los) control(es) para mitigarlos.

Nuestros empleados son un pilar fundamental. Por ello, uno de los elementos considerados han sido los riesgos laborales. Con este ejercicio se pretende además de la identificación de los riesgos, plantear las medidas de prevención y emergencia adecuadas, dando cumplimiento a lo dispuesto por la normativa en materia de prevención de riesgos laborales.

Tenemos el objetivo para 2023 de obtener la ISAE 3402, auditoría de control interno.

Con una validez internacional, el informe ISAE 3402 garantiza la implantación de controles fiables y eficaces para hacer frente a los riesgos de fraude y errores contables.

En este 2022, hemos avanzado en la revisión de los procesos internos de toma de decisiones y de contratación, iniciando la mejora de los mismos y realizando ajustes en cuanto a su formalización y preparación de su implantación en 2023.



la

Compromiso ético

En Healthcare Activos disponemos de herramientas para hacer frente y combatir la corrupción, el soborno y el fraude, actuando con un comportamiento transparente, ético y responsable.

Consideramos imprescindible que todas las personas de nuestro equipo adopten prácticas basadas en la transparencia y la honestidad. **Todos nuestros procedimientos se desarrollan en línea con nuestra misión, visión y valores corporativos, así como con los Principios del Pacto de las Naciones Unidas.**

Respeto a los Derechos Humanos

Toda la actividad de la compañía y de las personas que la integran se desarrolla respetando la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y los Diez Principios del Pacto Mundial.

Healthcare Activos se compromete a que todas las personas, físicas y jurídicas, que mantengan de forma directa o indirecta cualquier relación laboral, económica, social y/o industrial con la Compañía, reciban un trato justo y digno.

La compañía rechaza el trabajo infantil y el trabajo forzoso en su actividad y evita colaborar con organizaciones que no respeten este principio.

A fin de poner de manifiesto estos compromisos Healthcare Activos alinea su estrategia sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

El respeto a los derechos humanos lo hacemos extensivo en toda nuestra cadena de valor. Para ello contamos con un cuestionario de Cumplimiento de Altos Estándares Éticos en la Contratación de empleados, directivos y agentes, así como una Política de Identificación de Proveedores que incluye un cuestionario de sostenibilidad.

Este compromiso se consolida a través de nuestras políticas e instrumentos internos, destacando el Código Ético y un Buzón Ético accesible a todos los grupos de interés de Healthcare Activos.



“Con nuestro Código Ético buscamos garantizar el comportamiento profesional, ético y responsable de la Compañía y de todos los empleados, haciéndolo extensivo a nuestros socios y proveedores”

la

Código ético

El Código Ético de Healthcare Activos se define como un compromiso ético que incluye principios y estándares básicos para el desarrollo adecuado de las relaciones entre la Compañía y los principales grupos de interés.

El Código establece los siguientes principios generales que guían nuestra actuación:



Respeto de los derechos humanos

Nos aseguramos de que todas nuestras inversiones promuevan, protejan y garanticen los derechos humanos y las libertades individuales.



Orientación a resultados financieros y no financieros

Gestionamos nuestras inversiones para conseguir no sólo rentabilidad financiera, sino también para crear valor sostenible a largo plazo e impacto positivo.



Honestidad y respeto

Premiamos el comportamiento honesto y recto para ganarnos la confianza de nuestros stakeholders a largo plazo.



Rigor y profesionalidad

Promovemos el desarrollo profesional y reconocemos a las personas por su mérito y creatividad como estímulo para la productividad y el progreso.



Responsabilidad

Nos comprometemos a promover el desarrollo y el bienestar de las comunidades en las que operamos.



“En el 2022, así como en los ejercicios anteriores, no se ha recibido ninguna denuncia, queja o reclamación”

Buzón Ético

Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés es clave para la sostenibilidad de nuestro negocio. Con el fin de garantizar el comportamiento ético y evitar conflictos de interés, en Healthcare Activos contamos con un Buzón Ético.

A través de este canal Healthcare Activos puede informarse de los posibles riesgos e incumplimientos de la legislación existente, así como de las políticas de funcionamiento internas, con el fin de que se realice una investigación e implementar medidas de actuación para la resolución de las incidencias.

El Buzón Ético, dotado de la de protección de datos correspondiente, es accesible a todos los empleados y terceros, permitiendo la denuncia de irregularidades y de malas prácticas.



[Link del código ético](#)



[Link del buzón ético](#)



“En Healthcare Activos apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente”

Compromiso contra la corrupción

Con el objetivo de fortalecer el modelo de gobierno corporativo en materia de prevención de delitos y lucha contra la corrupción, en 2020 hemos aprobado el Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

En el manual, se detallan los procedimientos, políticas, controles y órganos de control interno establecidos por Healthcare Activos para combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Entre las acciones que llevamos a cabo para la lucha contra la corrupción se encuentran el análisis del riesgo de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, las medidas de debida diligencia, el análisis de operaciones sospechosas y la supervisión de filiales en el extranjero.

A la vez, contamos con un procedimiento interno de comunicación de potenciales incumplimientos.

Para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos en materia de anticorrupción en todos los niveles de la Compañía, se le ofrece a los empleados formación en prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Asimismo, para reflejar nuestro comportamiento ético y transparente, publicamos anualmente nuestro Informe de Información Económica-Financiera. En este informe, auditado por un externo, se consolidan las cuentas anuales de Healthcare Activos, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio reportado.

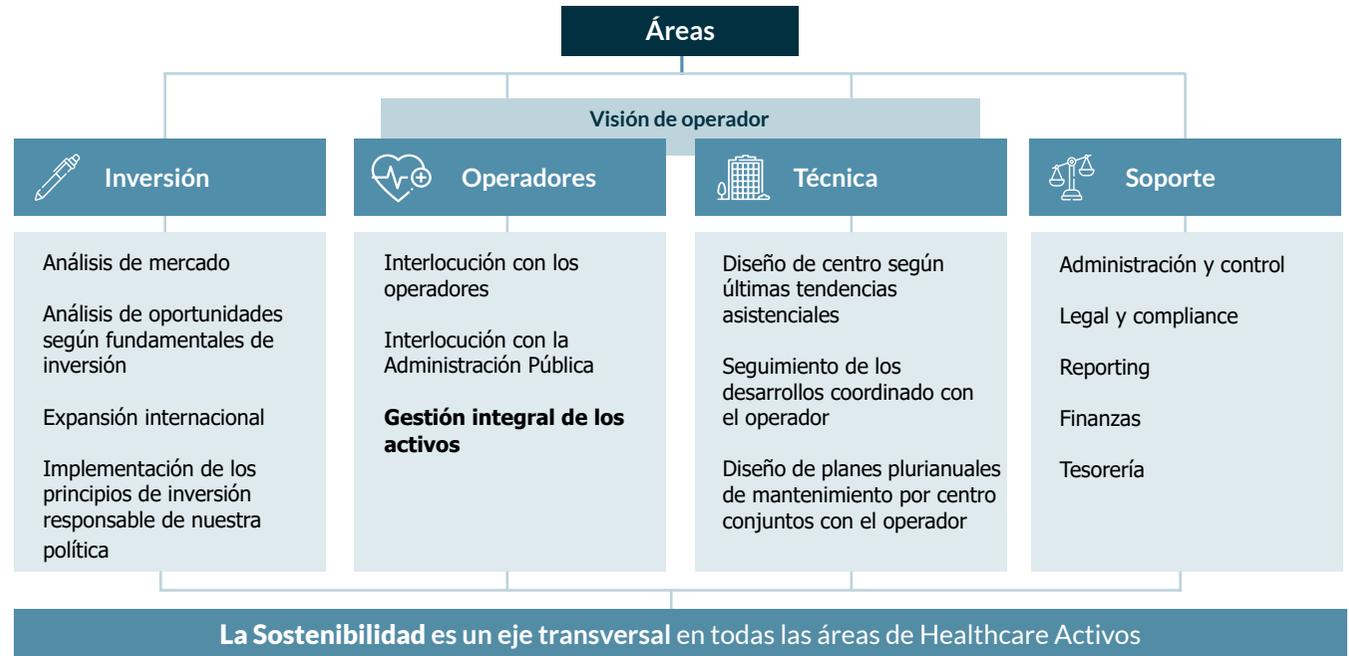
Nuestro equipo

Somos conscientes de que para brindar el mejor servicio a todos los usuarios y clientes, así como lograr los mejores resultados para los inversores, la Compañía debe de estar formada por profesionales altamente cualificados y comprometidos con la visión y valores.

Nuestro equipo cuenta con una amplia experiencia en la adquisición, gestión, construcción y monitorización de activos en el sector healthcare, garantizando la calidad de servicio y valor añadido.

En congruencia, en Healthcare Activos trabajamos con plena dedicación a la Compañía, actuando con integridad, honestidad y transparencia. Para asegurar el cumplimiento de altos estándares éticos dentro del equipo y en línea con nuestro compromiso con la implantación de la certificación ISAE 3402, en el proceso de contratación de empleados, directivos y agentes nos aseguramos de tomar en consideración las conductas y principios éticos de los candidatos.

Funciones y responsabilidades



Con la mira en la calidad y valor añadido, los principales pilares del equipo de Healthcare Activos son:



Experiencia

Dilatada experiencia en el sector healthcare e inmobiliario.



Track-Record de éxito

Tanto desde el punto de vista inversor como operador.



Mentalidad de operador

Durante todo el proceso de análisis, inversión y seguimiento de los activos en cartera.



Relaciones con la industria

Amplia red de relaciones con la industria Healthcare a nivel europeo.



Visión de largo plazo

Visión a largo plazo de las dinámicas y tendencias del sector.

Empleados

Los empleados son un pilar fundamental en Healthcare Activos.

Buscamos la creación de valor social a largo plazo fomentando el trabajo justo, digno y de calidad. Por ello, en Healthcare Activos cuidamos a nuestros empleados prestando especial atención en su bienestar, seguridad y salud.

De esta manera, buscamos mantener un entorno de trabajo y un clima laboral agradable, en donde se compartan nuestros principios y valores.

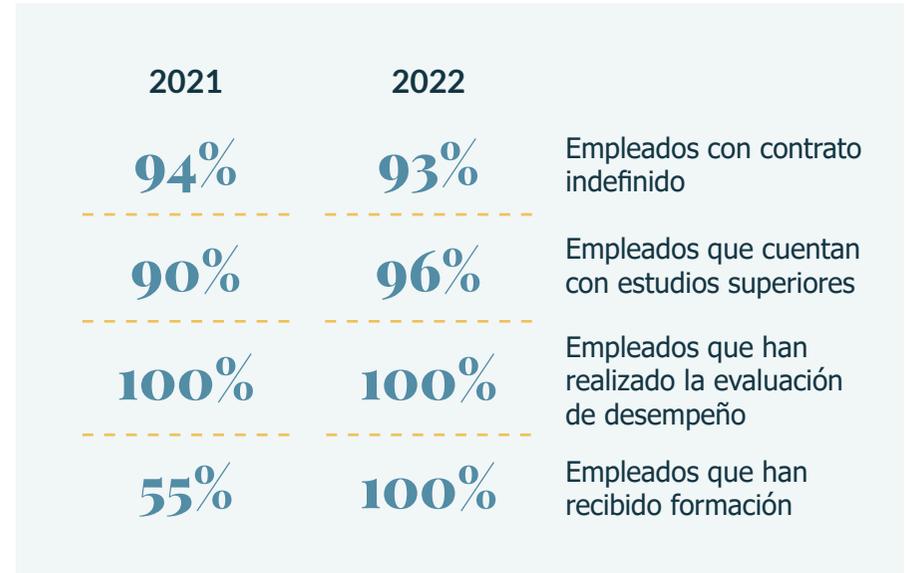
A través de nuestros instrumentos y procedimientos internos y con cada una de nuestras actuaciones, en Healthcare Activos:

- **Favorecemos la diversidad, la igualdad y la inclusión.**
- **Ayudamos activamente a los empleados** a continuar su desarrollo profesional dentro de la Compañía a través de la formación y las evaluaciones de desempeño.
- **Promovemos medidas que favorecen la conciliación** de la vida familiar y laboral.
- **Priorizamos la salud, la seguridad y el bienestar** de nuestros empleados.
- **Fomentamos la comunicación** basada en el respeto y la honestidad.
- **Cuidamos la privacidad e integridad** de todos nuestros colaboradores.

Principales indicadores

9
Nuevas contrataciones

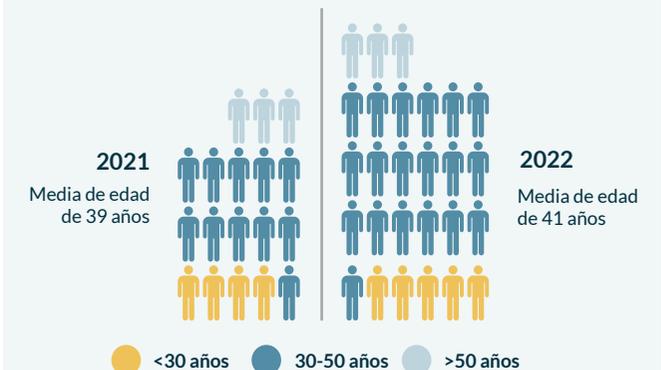
4%
Tasa de rotación 2022



Empleados por género



Empleados por edad



Total de empleados*: 2021: 18 | 2022: 27

*Incluyendo a la totalidad de empleados y al órgano de gobierno

Normas laborales

En Healthcare Activos respetamos, defendemos y promovemos los principios y derechos fundamentales de los trabajadores.

En concordancia, **fomentamos la igualdad de oportunidades** y rechazamos el trabajo infantil y forzoso, así como cualquier tipo de discriminación por razón de raza, discapacidad física, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad, nacionalidad o género.

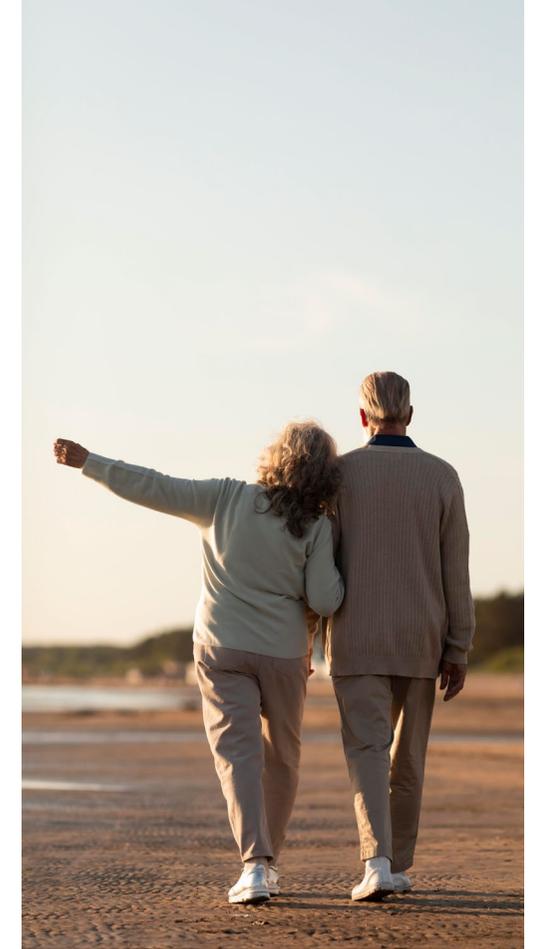
Este compromiso lo compartimos con nuestro equipo a través del Código Ético y de Buenas Prácticas.

Con el propósito de **lograr un trato justo**, el salario que reciben los empleados de la Compañía es acorde con la función desempeñada, siempre respetando el convenio aplicable.

Asimismo, cuidamos que el horario laboral semanal y las horas extraordinarias no excedan el límite establecido y que las horas extraordinarias, siempre voluntarias, sean retribuidas en consonancia con la ley.

Respetando la integridad y privacidad de cada uno de nuestros colaboradores, todos los empleados de Healthcare Activos tienen el derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación de tratamiento de datos.

Contamos con una **Política de Privacidad para Empleados** en donde se recogen todas las actuaciones de protección de información.



Dentro de los principios reflejados en nuestro Código Ético, en Healthcare Activos:



Apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.



Velamos por la máxima transparencia en los procesos de contratación, ofreciendo unas cláusulas claras que incluyen los términos y condiciones.



Prohibimos y rechazamos la corrupción en cualquiera de sus formas.



Rechazamos cualquier situación de trabajo forzoso, bajo coacción o no voluntario.



Cumplimos con la legislación aplicable y la normativa interna de la Compañía.

Para asegurarnos de que las normas laborales se respeten no únicamente dentro de nuestra plantilla, sino en toda nuestra cadena de valor, **hacemos extensivas nuestras normas a todas las personas, físicas y jurídicas, que mantienen de forma directa o indirecta cualquier relación con la Compañía.** Asimismo, evitamos colaborar con organizaciones que no respeten nuestros valores.

De esta manera, nos aseguramos de que todos los actores que forman parte de nuestra cadena de suministro reciban un trato justo y digno.

Conciliación

Con el fin de **contribuir al bienestar de los empleados**, en Healthcare Activos favorecemos el desarrollo de actividades dentro y fuera de la Compañía que contribuyan a incrementar su satisfacción.

Para ello estamos comprometidos con **asegurar la conciliación de la vida laboral y personal** de nuestros empleados, incluyendo:

- Horario flexible de entrada y salida
- Combinación del trabajo presencial y en remoto
- Beneficios sociales

Dentro de la encuesta de satisfacción realizada a los empleados de la Compañía, la mayoría coincide en que el ambiente de trabajo es bastante bueno. Destacan las buenas relaciones interprofesionales y sociales entre los empleados, donde se observa un alto grado de compañerismo.

A la vez, la mayoría de los empleados ha coincidido con que dispone de flexibilidad suficiente en su puesto de trabajo para atender sus necesidades personales.

En Healthcare Activos trabajamos para favorecer el bienestar de nuestros empleados y crear un buen ambiente laboral



Horas de formación

430 h
en 2021

819 h
en 2022

Desarrollo profesional

Impulsamos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, diseñando un plan de formación anual, consensado y adecuado a las necesidades de cada uno.

Gracias a la encuesta de satisfacción de empleados, se ha detectado que la mayoría considera que su puesto tiene posibilidades de crecimiento a futuro y que existen los cauces adecuados para que sus necesidades formativas sean atendidas por el plan de formación.

En el 2022, Healthcare Activos ofreció formación en materia ESG a todos sus empleados, en la que se abordó ampliamente el tema de Derechos

Humanos, los Principios de Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para asegurar que los empleados se sientan cómodos en la empresa atendiendo sus necesidades y expectativas, se llevan a cabo evaluaciones periódicas de desempeño.

En Healthcare Activos se concretan sesiones anuales presenciales entre cada empleado y su inmediato superior para realizar una evaluación del desempeño y ayudar al desarrollo profesional. En esa sesión se marcan los hitos valorando el logro de los objetivos marcados y se acuerdan los del año siguiente.

Las evaluaciones de desempeño sirven para:

- Valorar el rendimiento y potencial.
- Identificar los puntos fuertes y aspectos de mejora.
- Medir la calidad del trabajo.
- Evaluar los resultados.
- Planificar para el siguiente año.

Realizamos evaluaciones anuales del desempeño de nuestros empleados en pro de la mejora continua y en el marco de la gestión del talento. En 2022 el 100 % de nuestro equipo realizó dicha evaluación.



Comunicación interna

Mantener una comunicación fluida y eficaz es vital para nuestra gestión. En Healthcare Activos somos conscientes de que mantener un diálogo abierto y transparente es un elemento clave para mejorar la competitividad y el compromiso.

Por ello, junto con las evaluaciones anuales, contamos con distintos canales de comunicación para **generar un diálogo bidireccional** con los empleados. Así, conocemos sus verdaderas necesidades y expectativas, activando la participación e involucrándolos en la toma de decisiones.

Para asegurar la privacidad, todos nuestros procedimientos cuentan con un **Compromiso de Confidencialidad.**

Para facilitar la comunicación corporativa y hacer más efectiva la divulgación de la información, en el año 2022 se implantó una intranet corporativa. El canal, disponible para todos los empleados, se ha desarrollado con el objetivo de hacer más accesible la documentación e información clave actualizada en un único portal.

Asimismo, a partir del cuestionario de satisfacción de empleados realizado en 2022, hemos detectado las fortalezas y oportunidades de mejora para adoptar acciones que favorezcan el clima laboral y el compromiso del equipo. Dicho cuestionario se ha hecho de forma anónima, mediante una plataforma especializada, propiedad de una empresa externa.

Salud y seguridad

En Healthcare Activos, velamos por la integridad de todos nuestros trabajadores. Es prioritario que todos nuestros empleados desarrollen su trabajo en lugares seguros y saludables. En consonancia, implantamos estrategias de gestión y prevención de riesgos laborales que garanticen la seguridad y salud de todos nuestros empleados.

Un ejemplo de ello, son las acciones de conciliación de la vida profesional y personal que favorecen su bienestar.

A la vez, el 100% de los empleados de Healthcare Activos reciben formación en prevención de riesgos laborales (PRL) al incorporarse a la Compañía y de forma periódica.

Principales indicadores

2021	2022	
100%	100%	Puestos de trabajo evaluados en PRL
<1%	0%	Tasa de absentismo
0%	11%	Tasa de lesiones
0	3	Accidentes laborales



Compromiso social

5.474

Plazas de Residencias de Mayores operativas

546

Plazas de Residencias de Mayores en desarrollo

223

Camas hospitalarias

En Healthcare Activos, no diferenciamos entre lo sanitario y lo social; situamos a la persona en el centro como eje sobre el que deben pivotar los servicios. En congruencia, nuestro lema es: “nuestra mejor inversión son las personas.”

Todas nuestras iniciativas y acciones consideran a las personas en todas sus dimensiones: como usuarios de servicios, como profesionales e inversores, como ciudadanos y, en definitiva, como habitantes de un planeta que tenemos la obligación de proteger.

En 2022, hemos **establecido diversos objetivos** que se encuentran totalmente integrados en nuestra estrategia comercial, orientados a **aumentar el impacto social positivo**:

- **Asegurar un entorno vital de alta calidad.**
- **Promover y colaborar en el crecimiento** de las comunidades locales.
- **Monitorizar el impacto** en la comunidad.
- **Crear un programa de participación y mejora** de la satisfacción de los operadores de nuestros activos que incluya temas específicos de ESG.
- **Implementar medidas en base a las encuestas** de satisfacción de los operadores.

la

Con el propósito de tomar en consideración a todos nuestros grupos de interés y garantizar la generación de valor compartido, manteniendo un alto grado de satisfacción y bienestar, identificamos los grupos que influyen en el día a día de nuestras operaciones.

Contamos con diversas estrategias para gestionar la comunicación bidireccional constante con cada uno de nuestros grupos de interés.

Stakeholders:

Internos:

Operadores, empleados e inversores, accionistas y entidades financieras.

Externos:

Usuarios, familias y personal de centros, proveedores, comunidad, medioambiente.



Modelo de centro





Usuarios, familias y personal de los centros

Nuestra visión de operador hace que estemos convencidos de que lograr lo mejor para el usuario lleva aparejados los mejores resultados para la comunidad y para los inversores.

En Healthcare Activos brindamos un servicio de calidad para atender las necesidades crecientes de la sociedad.

Garantizando la salud y bienestar

Nuestro fin último y razón de ser, es el cuidado de las personas.

En nuestra vocación por garantizar la mejor calidad asistencial es imprescindible un diseño de centro residencial que facilite la consecución de este objetivo.

El valor de la familia y amigos

Consideramos esencial salvaguardar el bienestar físico y mental de nuestros usuarios. Para ello, nuestro modelo de centro también está pensado para los familiares y amistades de las personas que cuidamos.

Como parte de las estrategias, y en pro del bienestar emocional, facilitamos el acceso y la integración en la vida comunitaria y generamos espacios para el encuentro.

Cuidamos al personal de los centros

En Healthcare Activos somos conscientes del papel vital que cumplen los empleados de los centros en la calidad de todo el proceso asistencial.

Garantizando su seguridad y salud, nuestros edificios están diseñados con comunicaciones verticales (lavandería, comida, residuos, etc.) y horizontales (salas y espacios con usos relacionados) que se localizan de manera contigua, evitando desplazamientos innecesarios y accidentes.

Operadores

Colaboramos con los operadores más relevantes del sector Healthcare en Europa, con quienes compartimos valores y el compromiso con el desarrollo sostenible. A través del tiempo, hemos generado relaciones estables a largo plazo que nos permiten crear sinergias positivas.

Algunos datos sobre nuestros operadores:

95%

Cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado

90%

Dispone de certificación medioambiental

61%

Operadores con sistema de gestión energética certificado



Comunicación y satisfacción de los operadores

Los operadores son un grupo de interés de especial relevancia en Healthcare Activos.

Contamos con diversas estrategias e iniciativas, buscando mantener su satisfacción y cubrir sus necesidades. Por ello, priorizamos:

- El tratamiento óptimo de las bases de datos.
- La resolución de incidencias.
- Las colaboraciones para evitar el blanqueo o lavado de dinero.

Estamos comprometidos con una comunicación continua, honesta, clara y transparente con nuestros operadores. Los acompañamos en todo momento para facilitarles su labor, esencialmente, a través del Área de Operaciones, potenciando el valor añadido que supone nuestra experiencia en gestión.

Reforzando el vínculo y compromiso con los operadores por medio del Comité de Operaciones y Sostenibilidad de Healthcare Activos, facilitamos la coordinación y visión global de

las relaciones con cada operador, dando respuesta personalizada a las necesidades de cada uno de ellos.

Durante el año 2022, además del contacto diario por los medios más inmediatos (contacto telefónico y por mail), se han retomado las reuniones presenciales calendarizadas en las que uno de los puntos fijos del orden del día es la sostenibilidad.

Conscientes de la importancia y de nuestra responsabilidad en las actividades de los operadores, en el 2022 hemos incorporado cláusulas verdes en los contratos de arrendamiento.

Estamos planificando la implementación de:

- La disposición de certificación de eficiencia energética europea en un 95% de nuestros activos en 2035.
- Utilización de fuentes de energía renovable en un 71% de nuestros edificios en 2035.
- Conseguir una cobertura de datos del 95% en 2025.



Proveedores

Desde Healthcare Activos, apostamos por una relación de calidad y a largo plazo con nuestros proveedores.

Establecemos alianzas con empresas de reconocido prestigio que garanticen altos estándares de calidad de servicio.

Hacemos extensivo nuestro compromiso con la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor. Por ello, en Healthcare Activos incorporamos a los proveedores en nuestro Plan de acción ESG.

En este sentido, hemos alcanzado nuestros objetivos planteados en 2022 en relación con los proveedores:

- Potenciando la divulgación de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y las acciones derivadas de ella.
- Reforzando el compromiso de los proveedores con nuestro Código Ético.
- Monitorizando el desempeño de los proveedores en materia de sostenibilidad.
- Definiendo y haciendo seguimiento de los indicadores de seguridad y salud durante el desarrollo de las nuevas construcciones.



100%

De proveedores de construcción cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado por ISO 45.001

88%

De proveedores relevantes cuenta con un sistema de calidad certificado por ISO 9.001

88%

De proveedores relevantes cuenta con un sistema de gestión medioambiental certificado por ISO 14.001

50%

Proveedores de construcción cuenta con un sistema de gestión energética certificada por ISO 50.001

ha

Comunidad local

Somos conscientes de la responsabilidad de los impactos de nuestras actividades en el entorno en nuestro papel como proveedores de infraestructuras sociosanitarias críticas, complementarias de la inversión pública.

Buscamos que nuestras infraestructuras sean respetuosas con el medioambiente y la sociedad en su conjunto con el propósito de impactar positivamente en el entorno con nuestras inversiones.

Alianzas

Estamos comprometidos con el desarrollo del sector y por ello mantenemos relaciones fluidas de colaboración con las diferentes Administraciones Públicas, al objeto de facilitar el intercambio de información y experiencias que permitan enriquecer el debate y la reflexión sobre los nuevos modelos de atención.

Mantenemos convenios con la **Universidad Francisco de Vitoria** y la **Escuela de Empresa** para acoger alumnos en prácticas que posteriormente se incorporen de manera estable a la plantilla de Healthcare Activos.

A la vez, continuamos contratando servicios auxiliares de limpieza con la **Fundación Intress-CEE**, entidad de ámbito estatal que promueve la inserción laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.



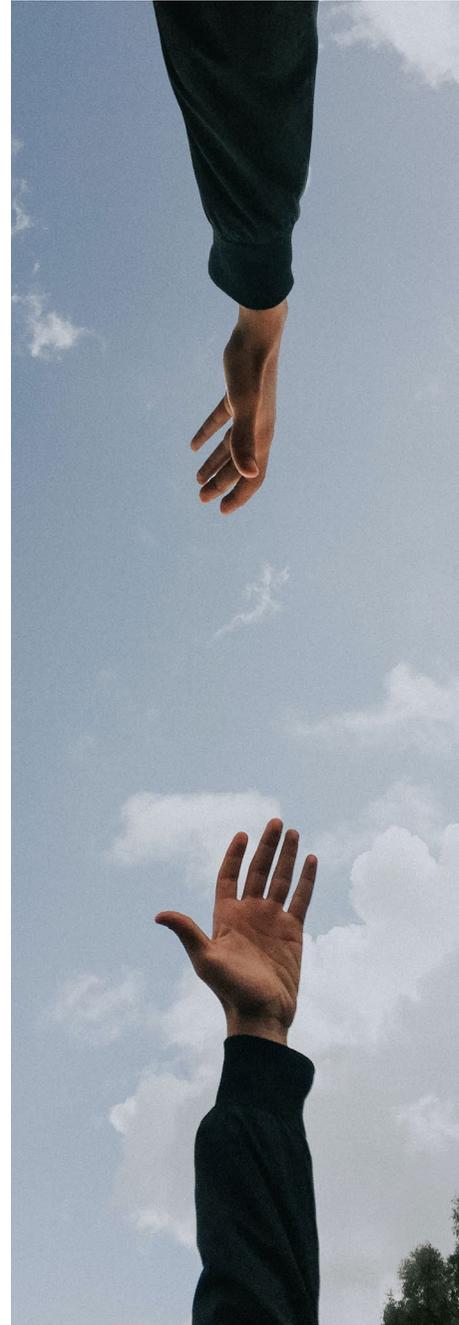
Universidad
Francisco de Vitoria
UFV Madrid



Escuela de
Empresa



intress
Centro Especial de Empleo



Intercambio de experiencias en el sector salud

Desde Healthcare Activos, participamos en distintos foros, publicaciones y entrevistas en los que compartimos la visión de la Compañía sobre el sector salud, nuestra experiencia y modelo de negocio.

En 2022, hemos participado en los siguientes eventos:

- Mesa Redonda Inversión Inmobiliaria - Congreso Nacional de Dependencia y Sanidad.
- Jornada sobre el documento de acreditación del Ministerio - AESTE.
- Retos del sistema de salud en España - PlantaDoce.
- Modelo Sanitario Social - Jornada Arpada Valdeluz.
- Mesa redonda "De presidente a presidenta" - 20 Aniversario AESTE.

Compromiso medioambiental

En Healthcare Activos, estamos comprometidos con la construcción de un sector sólido que cree valor a largo plazo para la sociedad y el medioambiente.

Con esta visión a largo plazo y conscientes de nuestro papel como motor de cambio hacia infraestructuras ambientalmente más sostenibles, hemos desarrollado una Política Ambiental en donde se reflejan nuestras actuaciones e iniciativas por la protección del medioambiente.

Todas nuestras actuaciones están alineadas con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Implementamos medidas que contribuyen a reducir el impacto sobre los ecosistemas y los efectos del cambio climático derivados de nuestras actividades.

En el 2022, hemos adquirido los siguientes compromisos en materia ambiental, totalmente integrados en la estrategia comercial de la organización:

- Minimizar el uso de recursos y proteger la biodiversidad.
- Promover el consumo responsable.
- Promover la implementación de medidas de ahorro de consumo de agua.
- Sistematizar la medición de los consumos.
- Sistematizar la medición de la huella de carbono de la Compañía.
- Mejorar la cobertura de datos de consumos de energía.
- Incrementar el número de acuerdos con cláusulas verdes con los operadores.



A través de diversas actuaciones, buscamos contar con una cartera más eficiente. **En el 2022 hemos planteado iniciativas favoreciendo la conservación de la biodiversidad, la gestión sostenible de los recursos naturales** y contribuyendo a reducir la emisión de gases de efecto invernadero.



Consumos energéticos



Consumo de agua



Calidad ambiental interior



Gestión de residuos



Transporte



Energías renovables



Gases de efecto invernadero y huella de carbono



Certificaciones sostenibles

Consideramos imprescindible hacer extensivos estos valores a todos los grupos de interés para lograr que tanto nuestros activos como nuestras actuaciones cumplan los más altos estándares medioambientales y no se comprometa a las futuras generaciones.

Por ello, compartimos nuestro desempeño y compromisos a través de medios de difusión corporativos y externos.

Gracias a nuestros esfuerzos en materia ambiental, en el 2022 hemos logrado el siguiente desempeño:

- **29 de nuestros activos operativos cuenta con una calificación energética entre A y B**, mejorando sustancialmente con respecto al año anterior con la mejora del tipo de certificación.
- **100% de nuestras adquisiciones en 2022 han sido sometidas a una Due Diligence Medioambiental.**
- **100% de nuestros nuevos activos en desarrollo incluye sistemas de energía renovable.**

Destaca nuestra preocupación por la **monitorización y seguimiento de consumos**, la implementación de **cláusulas verdes** en los contratos de arrendamiento y fomentar el consumo responsable tanto de energía como de agua. Asimismo, dotamos de **sistemas de energía renovable** a nuestros nuevos centros en desarrollo y fomentamos su instalación en los centros existentes.

En Healthcare Activos, garantizamos la capacidad de nuestros centros para la separación y tratamiento de residuos.

En materia de residuos, todos nuestros activos disponen de un sistema para separar y tratar los residuos, prestando especial atención al **tratamiento de los residuos peligrosos.**

En nuestro compromiso con el bienestar de los usuarios, también priorizamos la incorporación, mantenimiento y evaluación de **sistemas de tratamiento del aire** así como la instalación de elementos para mejorar la calidad del aire como humidificadores o sistemas de desinfección.

A la vez, buscando el doble valor social y ambiental, promovemos la **movilidad sostenible** y la **accesibilidad**. Ubicamos nuestros desarrollos en localizaciones fácilmente accesibles al transporte público y limitamos los viajes de negocio utilizando la videoconferencia siempre que sea posible, favoreciendo también la **conciliación laboral.**



Acerca de la Memoria

La presente memoria refleja el desempeño en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de Healthcare Activos a lo largo del 2022, comprendiendo las fechas del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022. Para evaluar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua de la Compañía, en diversos apartados se incluyen indicadores del ciclo anterior para su correspondiente comparativa. Se trata de nuestra tercera memoria de Sostenibilidad.

El desarrollo de la información reflejada en la presente memoria se ha llevado a cabo de conformidad con la **iniciativa del Pacto Mundial**, apoyando y desarrollando sus diez principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Las directrices de **Pacto Mundial** se basan en gran medida en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés).

Asimismo, siendo **socios del PRI (Principles for Responsible Investment)**, según se describe en la sección de Compromisos globales, la información incluida en la presente Memoria también sigue los criterios generales establecidos en estos principios.

h | healthcare
activos

healthcareactivos.com